

ASPIRASI WARGA

Tindaklanjuti Instruksi Direktur Utama PT. PPSU, KMP Sumut I dan II Siap Beroperasi Hingga Dini Hari

Karmel - SUMUT.ASPIRASIWARGA.COM

Dec 21, 2024 - 13:24



SIMALUNGUN-Guna menindaklanjuti arahan Direktur Utama PT Pembangunan Prasarana Sumatera Utara (PT PPSU) terkait peningkatan pelayanan Kapal Motor Penyeberangan (KMP) Sumut I dan II di lintasan Simanindo-Tigaras selama libur Natal 2024 dan Tahun Baru (Nataru) 2025,

Kepala Bagian Unit Transportasi, Rama Tresa, memastikan tim operasional telah siap menjalankan instruksi tersebut dengan maksimal dan seluruh tim operasional telah menyusun langkah-langkah strategis dan KMP Sumut I dan II telah siap beroperasi hingga dini hari sejak hari ini melayani lintasan Simanindo, Samosir," tulis Rama Tresa, Sabtu (21/12/2024)

Rama menjelaskan, jadwal keberangkatan KMP akan ditambah hingga pukul 00.15 WIB, bahkan hingga pukul 02.00 WIB dini hari pada kondisi tertentu untuk mengantisipasi lonjakan penumpang selain itu, kami juga sudah menyiapkan skema penyesuaian jadwal yang fleksibel untuk mengakomodasi tingginya permintaan selama libur Nataru. tim operasional akan bekerja penuh untuk memastikan kelancaran perjalanan," ujarnya.

Sementara Komisaris PT Pembangunan Prasarana Sumatera Utara (PT PPSU), Dr. Naslindo Sirait, memberikan respon positif terhadap langkah-langkah yang diinstruksikan oleh Direktur Utama PT. PPSU, Ir. Refli Yuner, dalam meningkatkan pelayanan Kapal Motor Penyeberangan (KMP) Sumut I dan II di rute Simanindo-Tigaras selama libur Natal dan Tahun Baru (Nataru) 2025.

Dalam rapat tindak lanjut yang digelar Senin (16/12/2024), Komisaris memberikan apresiasi atas langkah proaktif manajemen perusahaan. Komisaris menilai bahwa instruksi tersebut telah memperhatikan aspek utama yang menjadi kebutuhan penumpang, seperti peningkatan jadwal pelayanan, kebersihan, keramahan petugas, serta kesiapan menghadapi lonjakan penumpang.

Naslindo menegaskan pentingnya optimalisasi jadwal operasional KMP Sumut I dan II selama periode liburan. Penambahan trip hingga dini hari dianggap sebagai langkah tepat untuk mengantisipasi lonjakan penumpang. Namun, Komisaris meminta adanya monitoring ketat terhadap pelaksanaan jadwal operasional guna memastikan kelancaran dan kenyamanan perjalanan.

"Kami mendukung penuh langkah-langkah yang telah diinstruksikan. Namun, monitoring secara real-time sangat penting agar setiap kendala operasional dapat segera diatasi, sehingga tidak mengganggu kenyamanan penumpang," ungkap Komisaris.

Naslindo menggaris bawahi bahwa pelayanan KMP Sumut I dan II tidak hanya mencerminkan kinerja perusahaan, tetapi juga membawa nama baik Sumatera Utara. "Mari kita buktikan bahwa Sumut hebat dengan memberikan pelayanan yang aman, nyaman, dan berkualitas bagi seluruh pengguna jasa," tutup Naslindo.

Rama menyampaikan bahwa tim operasional telah menyusun rencana darurat untuk mengantisipasi potensi gangguan, seperti cuaca buruk atau kendala teknis. "Kami telah membentuk tim siaga yang siap merespons situasi darurat kapan pun diperlukan. Langkah ini untuk memastikan keselamatan dan kenyamanan penumpang tetap terjaga," katanya.

Selain itu, PT PPSU juga telah menjalin koordinasi intensif dengan pihak Dinas Perhubungan dan otoritas keamanan di pelabuhan. Rama menjelaskan bahwa kolaborasi ini bertujuan untuk memastikan semua operasional berjalan lancar,

terutama saat terjadi lonjakan aktivitas penumpang.

Rapat tindak lanjut ini diharapkan dapat memacu semangat tim operasional PT. PPSU dalam memberikan pelayanan terbaik selama periode libur Nataru 2025, sekaligus menunjukkan komitmen perusahaan dalam mendukung aktivitas wisata dan mudik masyarakat.