

ASPIRASI WARGA

ASDP Terapkan Domain Baru "Trip.Ferizy.Com" Reservasi Online Lintasan Ajibata-Ambarita

Karmel - SUMUT.ASPIRASIWARGA.COM

Aug 5, 2023 - 10:41



Kapal Motor Penyeberangan (KMP) Ihan Batak

SUMUT-PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) cabang Danau Toba melakukan peningkatan kualitas layanan penyeberangan melalui pengembangan sistem online ticketing di lintasan Pelabuhan Ajibata menuju pelabuhan Ambarita

Kabupaten Samosir mulai Minggu (6/8/2023).

Corporate Secretary ASDP Shelvy Arifin mengatakan bahwa peningkatan pelayanan ini dilakukan dengan mengubah domain website pembelian tiket yang sebelumnya menggunakan toba.ferizy.com menjadi trip.ferizy.com.

"Sebelumnya, implementasi layanan reservasi online ticketing melalui web reservation Ferizy Toba telah dilakukan sejak 2022 lalu. Namun selanjutnya ASDP telah melakukan analisa dan evaluasi terhadap beberapa kendala sistem yang terjadi termasuk keluhan pelanggan yang berkaitan dengan operasional dan pelayanan web reservation dimaksud sehingga perlu dilakukan perubahan domain pada website toba.ferizy.com,"ujarnya.

Shelvy juga mengumumkan bahwa mulai Minggu (6/8/2023) pembelian tiket kapal ferry untuk lintasan penyeberangan Ajibata-Ambarita (pp) dapat dilakukan melalui website trip.ferizy.com.

"Bagi para pengguna jasa, kami telah melakukan peningkatan keamanan sistem dimana dengan adanya peningkatan keamanan ini, ASDP berkomitmen untuk senantiasa melindungi data pribadi dan transaksi pelanggan menjadi lebih baik," ungkapnya.

Perubahan domain akses web reservation tersebut juga memberikan lebih banyak fitur dan kemudahan bagi para pengguna jasa yang ingin melakukan pemesanan tiket khususnya di lintas Ajibata-Ambarita sebagai salah satu jalur tersibuk di Kawasan Danau Toba.

Adapun jumlah total yang menyeberang di kawasan Danau Toba pada 2022 sebanyak 516.956 orang dan 101.786 unit kendaraan. Sedangkan pada periode Januari - Juli 2023 sebanyak 332.088 orang dan 66.850 unit kendaraan.

Pelabuhan Ajibata sendiri memiliki luas kawasan sebesar 10.448 m² dengan luas gedung terminal utama 2.155 m², yang dilengkapi dengan aksesibilitas modern berupa eskalator dan lift. Sedangkan, Pelabuhan Ambarita memiliki luas 7.000 m² dengan luas gedung terminal utama 1.540 m² yang juga dilengkapi fasilitas eskalator dan lift.

ASDP akan terus memacu penerapan reservasi tiket online agar pengguna jasa penyeberangan semakin mudah, aman, dan nyaman dalam menyeberang. Adapun pembayaran tiket ferry online dapat dilakukan melalui berbagai pilihan metode pembayaran seperti Virtual Account Bank dan dompet digital.

Shelvy juga menambahkan agar langkah pengembangan layanan reservasi online yang dilakukan juga dapat meningkatkan pengalaman pelanggan dan memastikan penerapan online ticketing berjalan lancar di Pelabuhan Ajibata dan Pelabuhan Ambarita.

"ASDP terus berupaya untuk mempersiapkan diri dalam menyambut perluasan layanan online ticketing di pelabuhan penyeberangan lainnya untuk mendukung pariwisata dan ekonomi kreatif di Indonesia," tutupnya. (KARMEL'REL)